

构筑起保护企业合法权益的防线

奉贤区出台“依法处置牟利性职业索赔行为实施意见”一年来,牟利性索赔件大大降低

本报讯（记者 陆婷婷）近年来,牟利性职业索赔乱象频发。一笔笔金额不大的赔偿,却让不少中小企业感到苦恼。为保护企业合法权益,上海市优化营商环境8.0版方案提出:规范牟利性职业举报。要制订管理办法,强化部门协同,建立“黑名单”制度,有效遏制恶意滥用举报权利的索赔行为。在这方面,奉贤已先行探索。去年3月15日,《上海市奉贤区关于依法处置市场监管领域牟利性职业索赔行为实施意见(试行)》(以下简称《实施意见》)正式发布。实施近一年来,区内牟利性索赔件大大降低,让企业有了“实实在在”的获得感。

牟利性职业索赔行为,是指非为生活消费需要购买、使用商品或者接受服务,假借消费维权、打击假冒伪劣等名义,以牟利为目的滥用投诉、举报、信访等权利,扰乱行政部门正常工作秩序、影响营商环境的行为。近年来,牟利性职业索赔行为在全国范围内愈演愈烈,同时这些职业打假人也呈现出专业化、产业化、区域化、家族化的发展趋势。这样的情况不仅严重干扰企业茁壮成长,恶化营商环

境,破坏市场生态,还浪费了大量的行政和司法资源。

目前,奉贤区有64万多户企业,其中生产制造型和中小企业居多。区市场监管局在日常工作中发现,众多企业对牟利性索赔行为反映较为强烈。仅2023年,全区牟利性索赔件总数就达23766件。为切实解决企业发展中的难点,区市场监管局准确把握市场监管服务经济高质量发展的要求,将有效整治牟利性索赔行为乱象,净化市场生态作为办实事的“一号工程”。在无前例可循的情况下,勇于创新突破,打响上海规范牟利性职业举报“第一枪”。

上海上美化妆品股份有限公司是国内化妆品企业佼佼者之一,旗下拥有韩束、一叶子、红色小象等多个知名品牌。公司法法规理吉日向记者透露,自从企业2022年底上市后,就遭到了职业打假人的恶意攻击,平均每年投诉举报量达到500件左右。“之前平均我们每天都要处理1~2件职业举报投诉的工作,占据了大量的心思和精力,这是非常不利于企业发展的。如今《实施意见》差不多发布一年,我们的投诉举报量下降了大概50%,我认为这对企业

是一个非常的帮助。”吉日说。

无独有偶,上海水星电子商务有限公司经理张大华也对《实施意见》的感受非常深刻。作为国内家纺行业的龙头企业,水星家纺深受职业打假人的困扰,会对企业的声誉造成冲击。张大华表示,《实施意见》发布前后的几个月,企业投诉举报量下降了70%左右,一整年的数量下降非常大。与此同时,相关部门也会帮助企业职工进行相关法律法规的培训,助力企业更好发展。

据了解,自《实施意见》出台至去年年底,奉贤区牟利性索赔件共计12415件,日均索赔件数量从实施前的65件降至43件,下降32.3%。其中,牟利性投诉日均10件左右,较实施前日均31件减少三分之二,依法不予受理的占80%以上。牟利性举报日均33件左右,与实施前基本持平,依法不予立案的占80%以上。区内市场经营主体对规制工作的感受度明显,遭受牟利性职业索赔比例较高的15家企业中,13家出现明显下降,较上年平均降低17.5个百分点,最高降低71个百分点。

区市场监督管理局党组书记、局长曹楠表

示,政府部门对牟利性职业索赔的规范,并不是对企业“不管、不罚”。《实施意见》的初衷是将职业打假与正常索赔进行区分并加强管理,从而减轻企业在处理相关事项上的压力。尽管有些投诉举报存在职业索赔的嫌疑,但的确反映出企业在某些方面存在小瑕疵或疏漏之处。针对此类情况,《实施意见》也鼓励采用柔性执法的方式,通过“首违不罚”和“轻微违法不罚”等具体措施,减少职业索赔人利用“小错重罚”规则牟利的空间。

“《实施意见》发布快一年,得到了企业的很多好评。下一步,我们还是想继续将这项工作做深做实,联手其他相关部门,如司法局、法院、公安部门等,形成更紧密的合力,出台一些更加有针对性的政策,不断优化奉贤区的营商环境,为企业建起一条‘护城河’。”曹楠说。

新春开新局 奋进正当时

区残联召开2025年工作会议

本报讯（记者 俞琳）近日,奉贤区残疾人联合会召开2025年工作会议,回顾总结2024年残疾人工作情况,安排部署2025年工作任务。会议指出,2025年,奉贤区要扩大民生供给,提升残疾人幸福感;深化共建共享,提升残疾人获得感;夯实队伍建设,优化残疾人事业发展环境。

会前,奉贤区残疾人联合会召开了第五届主席团第四次全体会议。副区长王淳出席会议。

海湾镇游客服务中心启用

本报讯（通讯员 刘艺雯）为进一步推进上海南部滨海国际休闲旅游度假区的建设,点亮海湾文旅高质量发展美好未来,近日,海湾镇精心打造的游客服务中心正式启用,将共绘最现代、最活力、最生态、最宜居的幸福海湾。

海湾镇游客服务中心位于海农公路1188弄166号,以海湾蓝、生态绿和铁锈红三种彰显海湾精神和气质的底色设计而成。服务中心共分序厅、文旅展示区、游客休憩区、骑行体验区和海湾优选五大功能分区,配套接待讲解、游客咨询等功能,同时还配备了包括自助充电、自助饮水、行李寄存等便民服务,为社区居民和游客提供基础服务。

市民和游客可以通过趣味性、互动性的沉浸式设备,实景体验团结塘路、风车公路、随塘河路三条最美骑行线路,同时欣赏林荫道、海岸线和红叶林的四季之景,吸引游客前往骑行驿站租赁车辆,亲身体验海湾生态之美。服务中心还通过展示、推广和销售具有海湾特色的文创产品、体育周边及镇域内的优选产品,如光明食品集团旗下光明乳业、爱森肉、星辉蔬菜等沪上知名品牌,积极开拓市场需求,让产业优势成为激活乡村振兴的动能,进一步促进文体旅农农的高质量融合发展。



老人同做“龙食”迎接好运

本报讯（记者 蔡倩雯）“二月二龙抬头”作为中国民间传统节日,除了大家熟知的理发外,做龙食也是传统习俗之一。近日,在奉浦街道秦塘综合为老服务中心里,老人们围坐一团,跟着工作人员学做龙食接好运,为新的一年讨个好彩头。

当天的任务是做春饼,对蔬菜进行简单加工后铺到饼皮上,随后把提前准备好的馅料均匀地铺到饼皮上,最后把饼皮卷起来,就大功告成了。为了让老人们都能参与进来,工作人员对春饼制作步骤进行了简化,让每一位老人都能自己动手完成。虽然步骤简单,但现场受邀出席的大部分是有认知障碍的老人,对于他们来说,这几个步骤也并非易事,有的或是馅料漏出来了,或是饼皮卷不好,对此工作人员会逐一帮助他们。奉浦街道秦塘综合为老服务中心运营方负责人宋华英说,自己亲手做美食,既能让老人们获得成就感,也能让他们建立自信。



春风送暖促就业

3月1日上午,“春风送暖促就业 精准服务助发展”2025年奉贤区“春风行动”招聘会柘林镇专场暨全国城市联合招聘高校毕业生春季专场活动在柘林影剧院成功举办。

活动现场气氛热烈,人头攒动。求职者手持简历,积极与企业人事沟通交流,详细了解企业的发展前景、岗位要求、薪资待遇等信息。参与此次招聘会的34家用人单位涵盖了制造业、服务业、信息技术等多个领域,共提供189个招聘岗位,招聘人数达1242人。丰富的岗位满足了到场不同专业、不同技能水平求职者的需求。据统计,当日求职者约700人次,收到简历198份,意向录用82人。(通讯员 方灵依)

带状疱疹高发期 预防治疗需趁早

市民应保持良好生活习惯增强自身免疫力,也可接种疫苗进行预防

本报讯（记者 吴口天）冬春交替之际,是带状疱疹的高发期,日前,记者来到金海街道社区卫生服务中心的带状疱疹及后遗神经痛专病门诊,据坐诊医生缪丽英介绍,近日前来就诊的患者明显增多。

带状疱疹,俗称“蛇缠腰”,是由水痘-带状疱疹病毒感染引起的急性皮肤病,主要表现为沿神经分布的簇集性水泡和剧烈神经痛,严重时可能影响患者的日常生活和睡眠质量。

72岁的赵阿姨前段时间腰间突然出现一片红疹,起初只是轻微瘙痒,但随后刺痛难忍。她和丈夫从未见过这种病症,直到就医后才得知是带状疱疹,“一开始就觉得是皮肤病,拿了镇痛膏药贴了一下,贴掉了七八张也没有效果,结果弄得泡都出来了,就到这里全科来看,一看就说要到疱疹专病门诊来看了,现在皮肤基本好了,但是神经痛还有点。”目前,通过中西医结合治疗,赵阿姨已经在康复中。

数据统计显示,90%以上的成人体内都潜伏着水痘-带状疱疹病毒,约1/3的人一生中至少会患一次带状疱疹。“带状疱疹主要是有三类高危人群:50岁以上的中老年人,免疫功能

低下人群,如肿瘤患者、术后患者、免疫疾病患者等,以及平时过度疲劳的、休息不好的人群都容易被这个病毒‘缠上’。”缪丽英提醒,当人体免疫力下降时,例如因劳累、压力、疾病或长期服用免疫抑制剂,病毒可能被重新激活,引发带状疱疹。眼下冬春交替,气温变幻频繁,再加之冬季流感高发,感染流感后免疫力下降,更易诱发带状疱疹。

而带状疱疹在发病前常有一些前期症状,如乏力、低热、食欲不振,或皮肤出现灼热感和神经痛。正在住院治疗的72岁的唐老伯就是典型病例。他在发病前两天感到乏力不适,但当时没有留意。“当时浑身有点痛,还有点低烧,我以为是现在这个天气不对,有点感冒。”直到周五夜间右侧腰间突然出现成片水泡,疼痛难忍。“上半夜一点也没有,下半夜马上就发出来了,痛得不得了,全是水泡。一开始以为像烫伤了一样,好像没什么痛,然后就开始痛了,痛得吃不消,晚上都不能睡觉。”唐老伯说道。

缪丽英介绍,部分带状疱疹患者在康复后可能出现带状疱疹后遗神经痛,尤其是老年患

者,疼痛可能持续数月甚至更久。因此,一旦发现疑似症状,应尽快到正规医院皮肤科就诊,越积极治疗,转成慢性疼痛的概率就会更低,切勿使用“土办法”耽误黄金治疗时间。尤其是一些特殊类型的带状疱疹需格外警惕,如眼带状疱疹可能影响视力,耳带状疱疹会导致面瘫、听力下降等。

“发病的患者尽量不要去抓挠皮肤,带状疱疹的疱液具有传染性,一方面会引起皮肤局部感染,另一方面对于儿童、孕产妇人群也要避免接触传染。”缪丽英表示,发疹后72小时内使用抗病毒药物,能够有效缩短病程,加速皮疹愈合,减少新发皮疹,阻断病毒扩散。

那么如何预防带状疱疹?她提醒,首先要保持良好的生活习惯,通过合理膳食、适量运动、规律作息等措施来增强自身免疫力。此外,接种带状疱疹疫苗是预防带状疱疹发病的有效措施。“对于50岁以上,特别是有慢性疾病的人群,建议接种带状疱疹疫苗。”金海街道社区卫生服务中心副主任张叶枫表示,有需要接种的市民朋友,可以到就近的社区卫生服务中心咨询接种。

推进高标准农田建设,助粮田变“良田”

柘林镇抢抓冬春农田水利建设“黄金期”,为粮食丰收奠定坚实基础

本报讯（通讯员 费诗韵）近日,柘林镇抢抓冬春农田水利建设黄金期,高效有序推进高标准农田建设项目,不断改善农业基础设施,夯实农业发展“耕”基,推动粮食稳产增效、农业转型升级,为乡村振兴注入强劲动能。

在王家圩村高标准农田建设现场,大型挖机等施工机械穿梭于田间,现场工人们配合着施工机械,抢抓有利天气,正在埋设管道、兴修水渠。经过一段时间以来平整土地、新建机耕路等施工作业,现场沟渠路网已初具雏形,一幅“田成方、路相通、渠相连、旱能灌、涝能排”的现代农业图景正加速形成。

“目前,我们主要是完成砌筑分水井、主管开挖及管道埋设等工程,下阶段计划完成水泵安装、涂料地坪及机电系统安装等工程。在保质保量的基础上,我们将进行交叉施工、平行施工,全力推进施工进度,并协调保障好地方百姓的出行便利,确保赶在芒种前完成所有施工任务。”施工单位负责人陈峰说道。

今年,柘林镇王家圩村、兴园村、临海村、海湾村四个村实施高标准农田建设项目。所有项目涉及土地平整646.6亩,计划新建管道56.53公里,排水沟4386米、分水井191座等农田基础设施。目前,四个村高标准农田项目已全面启动建设。

据了解,建设高标准农田是保障粮食安全、推进乡村振兴的重要举措。高标准农田的建设让田地实现“小块变大块、分散变集中、零碎变连片”,既节省了种植成本,也为农业生产规模化、机械化奠定了良好基础。“我们将通过定期召开例会,组织参建单位及所在村相关负责人等现场协调,及时解决施工难题,把好设计关、材料关、施工关、监理关,以时不我待的紧迫感,加快推进项目落地落实,确保把永久基本农田真正建成高标准“良田”,为夺取全年粮食丰收奠定坚实基础。”柘林镇农业农村服务中心相关工作人员介绍道。

本报讯（通讯员 张玲）2025年新年伊始,一项名为“检查码”的创新举措在上海全市涉企行政检查中全面推行。“您好,这是我们的执法证和本次执法的检查码,您可以打开随申办APP扫一扫,查看此次检查内容,结束后会反馈检查结果,如果您愿意的话也可以填写回单对我们本次执法进行评价。”近日,奉贤区生态环境局执法大队正积极开展亮码检查。

优化营商环境是一项永不竣工的工程。区生态环境局执法大队全面落实“检查码”制度,优化涉企检查行为,协同应用服务指导意见书,将执法与服务再度有机结合,让执法更规范,服务更贴心,持续营造优质营商环境,助推区域经济高质量发展和生态环境高水平保护。

通过技术赋能,一个“检查码”可以统筹归并多项检查任务,让监管不“乱码”。上门执法前,执法人员通过系统生成唯一的“检查码”;上门执法时,企业可以扫码了解检查内容、检查依据;执法结束后,能通过此次码看到检查结果并对检查情况开展评价。这样一来,执法人员在开展检查时便有理可依,企业在接受检查时也有据可查。“检查码”这一创新机制,将执法活动化繁为简,让监管行为置于阳光之下,进一步规范了执法行为,提升了执法效能。

进一次门,扫一次码,做一次深度的体检。“无事不扰”不等于“放弃监管”,而是要把有限的监管资源真正用到刀刃上。对企业来说,一方面是不希望被一次又一次的检查困扰,从而打乱生产的节奏,但另一方面,有效的监管也能够帮助其发现并解决问题,规避潜在风险隐患以更好地生产经营。

“这是我们根据本次检查中发现的一些问题,您可以根据这份《服务指导意见书》上写的问题和建议进行逐项整改、优化,把环保方面的工作做得更规范,更有助于企业的发展。”抓住“亮码”机会,聚焦“企业感受”,执法人员对受检企业开展深度体检,根据“体检结果”出具“体检报告”(服务指导意见书),降低执法频次,同时提升执法效能,既显力度,又有温度。

营商环境只有最好,没有更好。下一步,奉贤区生态环境局执法大队将继续秉持生态环境工作的初心使命,以“检查码”为契机,积极探索“执法+服务”新模式,为守法企业松绑减负,为环境监管精准导航,打造“无事不扰、有需必应”的营商新生态。

瞄准最高标准 优化营商环境

环评公示

- 建设项目基本信息
1. 建设项目名称: 烯炔装置非选择性叠合单元改造项目
2. 建设单位名称: 彤程化学(中国)有限公司
3. 环评文件编制单位名称: 上海达思贝拉环境科技发展有限公司
4. 项目建设地点: 上海化学工业区北银河路66号F4-7地块
5. 项目建设内容: 现有烯炔产线技术改造, 烯炔产能由25000t/a提升至29000t/a。
二、公众意见征求的主要内容
1. 公众提出意见的起止时间: 2025年2月28日至2025年3月7日止
2. 征求公众意见的环境影响报告书全文的网络链接: <https://e2.sthj.sh.gov.cn/jsp/view/hjxxgk/index.jsp>
3. 建设项目环境影响评价公众意见表的网络链接: <https://e2.sthj.sh.gov.cn/jsp/view/hjxxgk/index.jsp>
4. 征求公众意见的环境影响报告书纸质查阅点: 上海化学工业区北银河路66号
三、公众提出意见的方式和途径
联系人: 任经理
邮寄地址: 上海化学工业区北银河路66号
联系电话: 18302164412
电子邮箱: weidong.ren@rachem.com