

打通企业群众办事“最后一公里”

奉贤区打造“贤·帮办”服务品牌,助力营商环境再优化

□通讯员 顾悦

2024年,奉贤区着眼于企业、群众办事材料不会填、业务流程不清楚、忘带材料折返跑等问题,打造了“贤·帮办”服务品牌,完善多角度、多渠道帮办代办服务体系,打通企业、群众办事的“最后一公里”,助力企业、群众轻松办事。

线上人工帮办,有疑问一分钟响应。企业、群众可通过“一网通办”平台进行在线咨询,由智能小申先行答复,企业、群众在未得到满意答复的情况下可以点击“线上帮办”,专属坐席在线解答疑问并进行操作指引。目前奉贤区已有24家单位101个事项接入上海市“一网通办”平台。2024年线上人工帮办接待量10444个,接通率为99.89%,一分钟响应率为99.45%,满意度为99.86%。

智能帮办,零基础也能一次办成。线下,奉贤区政务服务中心专为办理企业变更和注销业务的新手小白打造了智能帮办专区,运用大数据+人工智能的前沿技术,开发建设“贤智

办”智能审批平台,为企业群众提供智能预审、智能预审等智能服务。依办理事项的复杂程度,平均3-25分钟,办事企业即可获取规范填写的办理材料,如有信息错误导致退件,可通过系统载入历史办件,修改后重新生成材料,无需二次跑动,助力企业群众“一次办成”。2024年全年线下智能帮办办理量为20309件次。

而在线上,通过“随申办”市民云奉贤旗舰店远程视频帮办模块,帮办人员可通过视频、语音等方式远程填写材料并推送给企业、群众,有效破解网上递交材料不会做、不规范等问题,切实做到让数据多跑路,群众少跑腿,实现帮办服务“零距离”。2024年远程视频帮办办件量2536件。

领导帮办,换位式体验办理流程。区政务服务中心建立了各级领导干部深入基层一线、窗口一线的工作机制,以第一视角亲身感受企业群众办事的流程,了解优化营商环境建设、政务服务“一网通办”改革的落地情况,寻找后续改革的切入点。

2024年,共开展现场领导帮办39人次,其中局级领导8人次、处级领导31人次,帮办事项35项,受益企业群众达52个。开展奉贤区第30期处级领导进修班学员帮办活动,共32人次,办理业务137件,办结67件,发证7件。开展2024年奉贤区新录用公务员帮办体验68人次,参与办理47个事项,人均接待办事群众7人次。

专业帮办,解决百姓“急难愁盼”。根据企业、群众办事高频需求,重点围绕企业注册、税务服务以及工程建设领域三大方面组建专业帮办团队,为企业、群众提供专业咨询、材料预审等服务,解决企业、群众急难愁盼问题。累计办件量为29809件。

红色帮办,家门口的医保服务。聚焦群众对于医保事项办理的实际需求,开展红色帮办。建立229个医保服务帮办点,普通点位接入帮办事项34个,直通车示范点接入帮办事项58个,实现“区-街镇-村居”三级红色帮办代办服务全覆盖。2024年度累计办件量为

96280件。

特色帮办,延伸政务服务触角。为了做好各类帮办服务的补充、融合和延伸,区数据局还积极开展“冲锋号”帮办、“夕阳红”帮办以及社团帮办。与华东理工大学社会与公共管理学院团委合作,招募在校大学生参与志愿服务,共提供“冲锋号”帮办162人次。邀请区市民巡访团成员以督查的方式进行帮办,从群众的视角出发,找出政务服务存在的瑕疵,助力提升政务服务提质增效。开展“夕阳红”帮办43场,核实问题并下发日常巡查整改单122份。依托奉贤政务服务“淘精”社团开展课程讲座、业务培训,开展15堂课程讲座活动。

瞄准最高标准
优化营商环境



近日,迎横路幼儿园完工。该项目是金汇镇的重点项目之一,项目四至范围为:东至住宅小区、南至迎横路、西至金雄路、北至北横河。占地面积7661平方米,总建筑面积约6653平方米。设计班级规模15班,其中托班5个、幼儿班9个、早教指导班1个、托位数100个。(通讯员 杨家威)

迎横路幼儿园完工

科学早教伴萌娃健康成长

社区宝宝屋春季“招新”,为1到3岁幼儿家庭提供集中照护服务

本报(记者 乔欢 通讯员 刁晓庆)上海中小学已全面开学,幼儿园迎来了新学期。近日,多个社区宝宝屋同步开启春季报名,为1到3岁的幼儿家庭提供临时制、计时制的集中照护服务。

“小白兔,白又白,两只耳朵竖起来……”上午9点半,西渡街道水岸宝宝屋内,孩子们正跟随老师唱歌互动。除一名新来的幼儿外,其余均为宝宝屋的“常客”。在宽敞明亮的教室里,孩子们或参与游戏,或自主探索,室内井然有序。

“我家小宝没有特殊情况,几乎天天都来这里。我们很放心的,老师们都很好,对小宝宝也很认真负责。”居民纪阿姨从去年开始,就常常带小孙子来宝宝屋参加活动,她表示读幼儿园前应该一直来报到。年轻奶

爸董科新则是得知可以报名预约了,第一次带孩子来宝宝屋。他说:“第一次来,我们看他是否适应。如果没有问题,肯定要再来几次。让他和小朋友多接触,在家里比较孤单,有时候我们也照顾不过来,现在这样挺好的。”

据这里的工作人员介绍,2024年,西渡街道两所宝宝屋提供2000多人次的照护服务,宝宝屋定期检查维护,配备了符合幼儿发展特点、支持托育服务需要的家具、用具、玩具、图书和游戏材料等。同时,设有幼儿盥洗设备和母婴室,为有需求的1到3岁幼儿家庭提供免费临时制、计时制的集中照护服务。目前,每天一共设置三个照护时段,每个时间段最多容纳10位宝宝。

千禧幼儿园作为宝宝屋第三方服务机构,工作人员都已经和社区宝宝们非常熟悉。园

长林建华介绍:“我们一个宝宝屋会有三个工作人员照护,育婴师和保育员是全职的,保健老师是兼职的。每位宝宝来宝宝屋都会和入园一样检查,确认没有生病,状态良好,就可以进入。”

据悉,目前,西渡街道设有水岸、金都两所宝宝屋,开放时间为周一至周五,每日三个时段,收费标准为:每个家庭每年可享12次免费服务(单次2小时),超出部分按每次20元收费。有需要的家庭,可以带上家庭户口本、幼儿体检健康本、家长身份证或居住证正反面照片到社区登记预约。

市民也可进行线上预约,随申办中搜索“奉贤区旗舰店”在“惠民贤城”栏目中找到“奉贤宝宝屋”选项。

让优质服务从“窗口”走进群众“心口”

海旅社事中心开展“政务服务体验日”活动,帮助新就业群体更好了解政策



本报(通讯员 朱欣瑜)每天都有这样一群“勤劳的小蜜蜂”,冒着严寒酷暑、风吹雨淋,穿梭于大街小巷,将生活便利送进千家万户,他们也逐渐成为这座城市发展的新生力量。然而,由于工作的特殊性,他们常常难以抽身前往就近的社事中心了解与自身息息相关的民生事务。

2月20日,海湾旅游区社事中心开展“政务

服务体验日”活动,邀请新业态群体和物业公司代表走进办事大厅,帮助新就业群体更好地了解各项政策内容,直观感受办事“速度”与“温度”。

社事中心的工作人员通过图文展示、案例解析等形式,聚焦新业态群体所关注的居住证、灵活就业参保、社保卡、异地就医备案、家庭共济等业务进行详细讲解,并发放相关宣传手册,帮助他们“一图读懂”办理流程。

在现场的沟通交流中,发现不少骑手在上海买了医保,但是回老家时却只能自费看病,对异地就医备案及电子医保凭证的使用并不了解。工作人员耐心指导其如何在国家医保服务平台上办理异地就医备案,对于没有实体社保卡又不知道如何申请医保电子凭证的,工作人员也都逐一解答。

骑手们还化身体验员,在工作人员的引导下,实地参观了中心服务大厅、“一网通办”自助服务区等功能区,并通过实操演示、零距离体验,对中心窗口职能、办事流程及便民利民

服务举措、“一网通办”服务等有了直观了解。通过亲身感受更换就医记录册、查询参保缴费情况等一系列日常高频事项办理后,体验员们纷纷感叹:“以前担心中午休息的时候过来办事时间要很久,会耽误上班,现在发现办事真的很快,而且可以在自助机上自己办理,太方便了!”

在分享交流中,不少骑手针对延时服务、自助服务等提出了自己的建议,比如像他们这类就业人群休息时间比较碎片化,经常会碰到“上班时间没空办,下班时间没处办”的情况,24小时自助服务区很好地解决了这个问题,骑手希望能够加强自助服务的宣传。中心负责人表示将根据新就业群体的建议,不断提升服务水平,让优质服务从“窗口”走进群众的“心口”。

未来,海湾旅游区社事中心将继续关注新就业群体的需求和诉求,进一步听取“新”群体的“心声”,为他们提供更加精准、便捷、贴心的政务服务。

南上海头颈外科诊疗中心成立

本报(记者 吴口天)为进一步满足人民群众日益增长的健康需求,做精做强头颈外科优势学科,构建目标明确、特色鲜明的学科体系,2月22日下午,南上海头颈外科诊疗中心在奉城医院正式揭牌成立。该中心的启动标志着南上海地区头颈外科诊疗技术迈上新台阶,将为区域医疗事业发展注入新动力。

据悉,南上海头颈外科诊疗中心将整合耳鼻喉科、口腔科、神经外科、普外科等多学科资源,集医疗、教学、科研于一体。中心由市内知名专家领衔,组建了一支技术精湛的医疗团队,并配备先进的医疗设备和先进技术,致力于头颈外科患者提供精准化诊断、个性化治疗及全方位服务。同时,中心将积极推动头颈外科及相关医疗技术的创新与应用,引领学科发展前沿,为患者带来更优质的医疗体验。

未来,南上海头颈外科诊疗中心将坚持以人民健康为中心的服务理念,不断优化就医流程,提升服务质量,努力构建和谐医患关系。中心还将加强与国内医疗机构的交流合作,积极参与学术交流与科研合作,持续提升医疗技术和科研水平,为推动奉贤区乃至南上海地区健康事业的发展贡献力量。

以此次揭牌为契机,奉城医院也将充分发挥南上海头颈外科诊疗中心的平台优势,深度融合多学科资源,打造一支技术精湛、服务优质的头颈外科专业团队。不断创新诊疗模式,积极开展前沿技术研究,推动头颈外科诊疗技术迈向新高度,力争将诊疗中心建设成为区域内具有影响力的示范标杆,让百姓在家门口就能享受到高水平的医疗服务。

区人大常委会副主任盛梅娟、副区长王淳、区政协副主席褚春梅等领导出席揭牌仪式。

星火二居委开展反诈宣传

本报(通讯员 秦丽丽)为提高居民防范意识,避免“黄昏恋”诈骗案件发生,近日,海湾镇星火二居委邀请社区民警开展了以“警惕黄昏恋骗局,守护钱袋子安全”为主题的反诈宣传活动。

活动中,社区民警结合近期发生的真实案例,向居民详细讲解了“黄昏恋”诈骗的常见套路和防范技巧,提醒居民尤其是中老年群体:网络交友需谨慎,不要轻信陌生人的甜言蜜语。涉及钱财要警惕,不要轻易向陌生人转账汇款。子女要多关心家中老人,及时了解他们的生活状况和心理状态,帮助他们识别和防范诈骗。

此外,活动还通过发放宣传单、播放反诈视频等多种形式,向居民普及反诈知识,并引导居民下载“国家反诈中心”APP,提高自身防范能力。此次反诈宣传活动,有效提高了社区居民,尤其是中老年群体的防骗意识,营造了全民反诈的浓厚氛围。星火二居委将持续开展形式多样的反诈宣传活动,筑牢社区反诈防线,守护好居民的“钱袋子”。

上海之鱼梅花茶花绽芳姿

本报(通讯员 钟涵婧)近日,上海之鱼今年第一波梅花开放,茶花也正值花期。“梅须逊雪三分白,雪却输梅一段香。”晴空下的白梅,简洁而优雅。赏梅时,放慢脚步,静心感受梅花的形态、香气与周围环境,体会沁人心脾的美好。

“丹砂点雕蕊,经月独含苞。”茶花花朵繁茂,或红如火,艳丽而炽热,与红梅相映成趣,共同点亮初春的景致。目前正值梅花和茶花的观赏期,之后樱花会相继开放。欢迎大家来上海之鱼打卡,共赴这场春日的浪漫花事。

□作者 纸小编

最近,AI特效在各类平台火爆,只需要给出一张日常照片,便可以普通照片瞬间改变成AI眼中的样子,效果超乎你的想象。

而特效美颜,仅仅是AI技术的九牛一毛,事实上AI技术已经深深嵌入奉贤经济发展的各个领域。最近,奉贤打造了“智行生态谷”市级特色园区,立足产业智能化,布局人工智能、大数据、云计算、物联网等新兴技术,大力发展智能网联汽车产业,百度智联科技、昆易电子都已经落户,成为上海市首批26个特色产业园区中唯一一个智慧出行的特色园区,国内首个“智能驾驶全出行链创新示范区”也将落户奉贤。

在具体领域,如运用AI科技手段提升执法效能,也成为奉贤一些执法部门的选择,“无人机低空巡检”场景的应用,让城市治理“飞”上云端,便是一个很好的案例。在100余米高度,无人机智能抓拍涉及城市管理领域内的问题,依托北斗定位技术,精准定位问题地点并推送至综合行政执法队进行处置,实现“智能航飞—AI自动发现—线索推送—处置监督”闭环管理。

而以AI数字赋能职工交友平台的组织,则成为奉贤区总工会走在全市前列的一项选择。通过“线上互动+线下交友”相结合的模式,持续为职工提供更加高效、精准、有趣的交友体验,进一步助力单身职工解决“脱单”难题,促进职工在奉贤安居乐业。奉贤区总工会推出的AI数字赋能的职工交友平台,具有众多独特功能,不仅能够为职工提供一种新奇有趣的恋爱体验,同时也有助于职工更加明确自己的恋爱需求和期望。职工只需在平台上填写简单的相亲信息,包括年龄、学历、工作单位等,就可以参与各类相亲活动。而且平台会根据这些报名信息进行智能筛选和分组,确保相亲活动中的参与者具有较高的适配度。

此外,上海奉贤抗美援朝精神学习教育基地,为了铭记革命先烈的丰功伟绩,传承弘扬伟大抗美援朝精神,运用人工智能完成了烈士AI数字人塑造。现在通过AI技术,把千千万万革命先烈的画像都展现出来,教育下一代继承先辈的精神,成为一种新时代的选择。在数字化技术的支持下,使红色文物、红色历史能够立体化、多层次地呈现在大众面前,提升大众“沉浸式”观展体验,使参观者感受更深。

贤城时评

传统中医助力儿童生长

南桥镇社卫中心推出生长贴服务

本报(通讯员 徐平浩)“小儿生长贴”是传统中医疗法的创新运用,将特制的中药膏贴敷于相应穴位,通过疏通经络和运行气血,调整脾胃功能,改善睡眠,激发骨骼与肌肉的发育,从而达到提正气、强脾胃、促生长、益髓髓目的。日前,南桥镇社区卫生服务中心4楼,聚集了不少带着孩子来敷贴的家长。

“我女儿这两年身高长得比较慢,还总是挑食。看到南卫有贴生长贴的消息就赶紧预约了,贴一贴能长得更快一点。”宋女士希望女儿在上小学之前,身高再“蹿一蹿”。

孩子仰卧在床上后,医生将药饼敷在腹部和背部的多个穴位上,通过中医定向透药治疗仪进行药物导入。20分钟后,医生更换新药饼,并嘱咐家长在孩子贴敷2-4小时后取下。“整个过程,孩子很舒服,不哭也不闹,还小睡了一会儿,体验很不错!”宋女士和女儿都为生长贴仪器治疗的体验点赞,同时也期待着生长贴能发挥出良好的功能。

“我家孙子去年贴了生长贴之后,吃饭胃口变得很好,身高蹭蹭往上长。所以今年我带他过来继续贴,让孩子继续长高个!”生长贴良好的效果让徐先生十分欣喜,他决定近几年都带着小孙子过来贴。

自从2023年5月引入“小儿生长贴”至今,南桥镇社区卫生服务中心已为近9000人次两岁以上儿童提供生长贴服务。

